



# Transparente Kommunikation

Transparente Kommunikation und niedrige Konfliktraten sind der Schlüssel für erfolgreiche Zusammenarbeit und Produktivität in jedem Unternehmen.

Transparente Kommunikation heißt zunächst, die geschriebene oder gesprochene Botschaft auf der Sachebene klar auszudrücken. Gleichzeitig verringert die Anfügung bedeutender Informationen das Risiko für Missverständnisse. Zu den bedeutenden Informationen gehören unter anderem Informationen auf der Beziehungsebene sowie passende nonverbale Anteile.

## SEMINAR

- Dauer 2x8 Stunden
- Firmenintern
- Durchführung:  
Diplom-Psychologen  
Projektmanager
- Bis ca. 20 Teilnehmer

## BERATUNG

☎ 08631/36665-95

✉ kontakt@liebert-ub.de

## Inhalt

Transparente Kommunikation ist vor allem eine Frage des Übens. In diesem zweitägigen Seminar werden Grundlagen und Umsetzungsstrategien vermittelt und beispielhaft in die Arbeitswirklichkeit der Teilnehmer transformiert. Mit Fallbeispielen, die in Kleingruppen und mit hohem Übungsanteil bearbeitet werden, ist die Anwendbarkeit im eigenen Arbeitsumfeld gesichert.

- Darstellung der Grundlagen der Kommunikation. Praktische Beispiele für unterschiedliche Kommunikationskanäle (verbal, nonverbal, paraverbal)
- Herausarbeiten unterschiedlicher Seiten einer Botschaft
- Erfahrungen sammeln mit Feedback: Feedback richtig geben und richtig einholen
- Analyse verschiedener Fragearten. Fragen richtig stellen
- Erarbeiten der Inhalte einer klaren Aussage
- Entwickeln eines persönlichen und verbindlichen Kommunikationsstils
- Erarbeiten, wodurch Kommunikation in Gruppen gelingt



## Ziele

- Die Teilnehmer kennen die Techniken transparenter Kommunikation und drücken sich klar aus
- Sie reagieren passend auf unterschiedliche, berufsrelevante Situationen
- Sie kennen ihre eigenen „Lieblingsfehler“ in der Kommunikation und kennen Strategien, diese zu umgehen
- Sie erkennen Kommunikationsfallen und reagieren rasch und richtig
- Sie sind in der Lage, Konflikte zu deeskalieren

## Zielgruppe

Alle Mitarbeiter profitieren von diesem Training. Je höher der Kommunikationsanteil (Führungskräfte, Vertriebs- und Projektmitarbeiter etc.) desto größer der Nutzen.

LIEBERT Unternehmensberatung GmbH & Co. KG  
Weidenstr. 5  
84570 Polling  
08631 36 665-95  
kontakt@liebert-ub.de  
www.liebert-unternehmensberatung.de